

schattdector

A filosofia do Grupo Schattdecor

Este texto foi retirado da versão original datada de 1998.
O layout foi atualizado graficamente em junho de 2018.

01

PREFÁCIO



”

DE PESSOAS PARA PESSOAS —
REALIDADE VIVIDA NA PRÁTICA.

“

A Schattdecor tem uma cultura corporativa que evoluiu ao longo dos anos à medida que a empresa se desenvolveu. Graças ao nosso crescimento, a empresa está em constante movimento, com subsidiárias sendo fundadas no exterior e novos colaboradores se juntando a nós. O que mudou enquanto crescíamos? O que podemos e queremos preservar como parte de nossa cultura corporativa?

Essas foram algumas das perguntas que começamos a nos fazer em 1998. Depois de pensar muito, a administração decidiu colocar esse processo nas mãos de nossos colaboradores. Só então poderíamos ter certeza de que a realidade vivida e experimentada da empresa seria refletida em sua cultura. Ao longo de várias oficinas, nossos colaboradores transferiram para o papel o que viam como nossas crenças fundamentais.

A Schattdecor foi fundada em 1985. De um pequeno começo, tornou-se uma empresa internacional com presença global. Nós vemos a nossa empresa como algo diferente e especial. Nos sentimos em casa na Schattdecor e queremos que continue assim no futuro.

O texto que declara nossa missão não deve ser considerado como um resumo de nossos valores, e eles certamente não são o legado de nosso negócio. Em vez disso, eles representam um instante da cultura viva dentro da empresa e uma referência para o nosso desenvolvimento contínuo.

Walter Schatt

Roland Auer

OS OBJETIVOS DO NOSSO TRABALHO

Não há como negar que os objetivos da Schattdecor estão voltados para resultados financeiros. A empresa precisa gerar lucros e seus colaboradores têm direito a uma remuneração adequada.

Sabemos que o futuro de uma empresa só é garantido pela satisfação duradoura de seus clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais. Para nós, a Schattdecor não é apenas um local de trabalho, mas, sobretudo, um espaço onde podemos nos desenvolver como seres humanos. Dentro e fora da empresa, procuramos estabelecer sólidas relações pessoais, caracterizadas pela honestidade e pela lealdade. Como líderes de mercado, temos consciência da responsabilidade para com nossos parceiros e estamos sempre fazendo o melhor para atingir os padrões de qualidade e criatividade que estabelecemos.

Somente desta forma, os objetivos orientados para a lucratividade podem ser justificados.



03 NOSSO NEGÓCIO

Somos especialistas em superfícies. Criamos beleza, realçando superfícies com revestimentos em padrões de madeira, pedra e fantasia.

Trazemos cor e design para residências e locais de trabalho de milhões de pessoas em todo o mundo, contribuindo para a fabricação de móveis e pisos de alta qualidade e beleza, a preços acessíveis. Isso é o que nos estimula e motiva nosso trabalho.

Confiabilidade e segurança na entrega, além de mão-de-obra capacitada, são apenas uma parte do comprometimento que temos com nossos clientes.

A utilização de nossos produtos reduz o impacto ambiental em valiosas fontes naturais, enquanto nossos métodos produtivos com baixa emissão de poluentes representam uma contribuição efetiva para a proteção da natureza.

Em nossas operações no mercado mundial, temos profundo respeito por outras culturas e entendemos o intercâmbio cultural como uma forma de enriquecimento para todos os envolvidos.

AS BASES DO TRABALHO CONJUNTO

04

Não fazemos qualquer distinção entre colaboradores, colegas, clientes e fornecedores. Para nós, todas as relações são de igual importância. Afinal, relações duradouras existem somente entre parceiros que se encontram em igualdade de direitos.

Na Schattdecor, qualidade e atendimento são realidade e foram conquistados por meio de intenso trabalho conjunto em todos os níveis, para formar a base da confiança que os clientes depositam em nossa empresa.

Em caso de conflito, tentamos descobrir as causas ouvindo as partes envolvidas e nos empenhamos em encontrar soluções justas. Se, apesar de todo o nosso empenho, determinada cooperação não parece possível, estamos preparados para as consequências. Buscamos deixar nossa marca estabelecendo relações amigáveis e não às custas dos outros. Vemos nossas conquistas como ocasiões para celebrar e nossas falhas como oportunidades para o aprendizado.

Temos consciência de nossa responsabilidade perante a sociedade e levamos nossa reputação muito a sério. Devido a isso, estamos determinados a manter relações abertas com nossos vizinhos e comunidade nos locais em que mantemos nossas unidades fabris.

POLÍTICA E GERÊNCIA

05

Com o objetivo de criar espaço para a individualidade em nossa empresa, reduzimos a burocracia a um mínimo necessário. Mudanças são bem aceitas e nós as estimulamos. Não nos deixamos aprisionar por normas e regras, vendo-as como suporte para nossa liberdade empresarial se desenvolver.

Nosso pensamento tem como base uma visão integral, sem criar barreiras entre departamentos. Estamos comprometidos com o contexto global de cada situação.

As filiais Schattdecor se responsabilizam por seus negócios de forma autônoma, contando com nosso apoio irrestrito em qualquer circunstância. Nossa tarefa consiste em partilhar convicções básicas com os colegas no exterior, sem lhes tirar sua identidade cultural e a consciência do seu próprio valor.

Na Schattdecor, quem ocupa uma posição de liderança, o faz porque provou ter capacidade para tanto, através de muito trabalho, profissionalismo e resultados. Por outro lado, nossa direção vê seus colaboradores primeiramente como seres humanos e não apenas como força de trabalho, ou seja, como pessoas com habilidades que devem ser empregadas da melhor forma e com potenciais que merecem ser encorajados e desenvolvidos. Acreditamos que liderança significa conquistar a lealdade das pessoas e em troca poder depositar-lhes confiança, o que possibilita um clima empresarial saudável. Significa, ainda, estar aberto para ouvir suas preocupações e dificuldades.



O FUTURO ESTÁ ABERTO

Visualizamos nossa cultura corporativa como algo especial, mas também temos consciência de que mudanças irão ocorrer conforme continuamos nosso desenvolvimento.

O futuro está cheio de oportunidades, porém não é possível prever as mudanças que ocorrerão em alguns anos. Independente dos acontecimentos, esperamos manter nossa identidade. Com este propósito desenvolvemos esta filosofia, que contém nossas convicções fundamentais e serve de guia para nossa cultura, hoje e no futuro.

É nosso dever preservar nossa cultura corporativa e direcionar a companhia conforme estes princípios. E por razão disto pedimos a nossos colaboradores e parceiros que nos alertem, caso um dia venhamos a nos afastar de nossas convicções fundamentais.

A filosofia do
Grupo Schattdecor

PUBLICADO POR
Schattdecor AG
Walter-Schatt-Allee 1–3
83101 Thansau
Alemanha

Junho 2018
© Schattdecor AG

www.schattdecor.com